INFORMACIÓN LEGAL

Aviso legal y condiciones de uso

Metamorphysic by Rose Stone · www.byrosestone.com · Última actualización: 10 de noviembre de 2026

1. Titular de la página web

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa de que el titular del sitio web **www.byrosestone.com** es la profesional autónoma **ROSA MARÍA PIEDRA OSORIO** (en adelante, «ROSE»), con domicilio en C/ Poeta Joan Maragall 1, 28020 Madrid (España) y N.I.F. 75261580-Z.

Marca comercial: **METAMORPHYSIC BY ROSE STONE**. Para cualquier consulta puedes contactar a través del formulario de contacto de esta web o por correo postal a la dirección indicada.

2. Fines y actividades

ROSE tiene como fines: (i) la actividad de entrenamiento personal y actividades fitness, incluido el método **METAMORPHYSIC** y sus programas; (ii) la venta y distribución de productos y contenidos de bienestar, deportivos y complementos para la actividad fitness, así como cualesquiera otros productos relacionados; y (iii) servicios de asesoramiento en nutrición y psicología deportiva, ya sea por sí misma o a través de profesionales colaboradores.

ROSE utiliza como medio de venta, difusión y adquisición de bienes, servicios y productos esta página web y, en su caso, otros canales como la aplicación móvil METAMORPHYSIC.

3. Finalidad de la página web

El objetivo principal de la web es establecer una vía de comunicación entre ROSE y las personas (físicas o jurídicas, en adelante «usuarios») que soliciten información sobre sus productos y servicios, así como la venta de estos en línea.

También son objeto de la web el suministro y difusión de contenidos relacionados con los productos y servicios, información de contacto, descuentos, ofertas y promociones, información sobre puntos de venta, publicidad en general e información sobre la actividad de ROSE.

Los usuarios pueden registrarse y crear su cuenta personal para acceder a sus pedidos y servicios y, si lo consienten, recibir promociones de forma personalizada.

ROSE se reserva el derecho a eliminar, modificar, rectificar o ampliar la web en función de la evolución de sus productos y servicios, la introducción o sustitución de productos, funciones o contenidos, los cambios normativos o las políticas comerciales (ventas, devoluciones, ofertas, descuentos, etc.).

Los servicios de la web pueden contratarse por profesionales y personas jurídicas, o por personas físicas no profesionales. En este último caso resulta de aplicación el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLGDCU).

4. Reclamaciones y contacto directo

ROSE informa de que existen hojas de reclamaciones a disposición de los usuarios, que serán facilitadas en línea o por correo electrónico a la dirección que el usuario designe en su petición.

Puedes presentar una reclamación o contactar directamente con ROSE a través del formulario de contacto de la web, indicando tu nombre y apellidos, DNI/NIE o documento identificativo, el servicio o producto adquirido y los motivos de la reclamación. También puedes dirigirla por correo postal a:

ROSA MARÍA PIEDRA OSORIO (METAMORPHYSIC BY ROSE STONE)
C/ Poeta Joan Maragall 1, 28020 Madrid

Si lo deseas, puedes utilizar este modelo de reclamación: Nombre del usuario · DNI/NIE/Pasaporte · Domicilio · E-mail · Firma (solo en papel) · Fecha · Motivo de la reclamación.

Como consumidor, también puedes acudir a la plataforma europea de resolución de litigios en línea: ec.europa.eu/consumers/odr.

5. Condiciones de uso

Las presentes condiciones generales de uso y la Política de privacidad rigen el acceso y la utilización de la web por parte de los usuarios. Es obligación del usuario leer con atención estos textos, que pueden modificarse con el tiempo: ROSE se reserva el derecho a modificarlos, rectificarlos o actualizarlos, publicando siempre la versión vigente y su fecha en la propia web.

Al acceder y utilizar la web, el usuario manifiesta que:

- ha leído y comprende los textos legales;
- es responsable del cumplimiento de las obligaciones que en ellos se reflejan;
- se compromete, conforme a la ley y a la buena fe, a hacer un uso adecuado de la web, quedando prohibida cualquier conducta contraria a la legalidad y, en especial, a los derechos fundamentales, derechos o intereses de terceros;
- reconoce que la web es de titularidad de ROSE; y
- es mayor de edad o, siendo menor, tiene más de 16 años y capacidad suficiente para contratar en su propio nombre o en el de una persona jurídica. Para el tratamiento de datos de menores se atenderá a lo indicado en la Política de privacidad.

6. Propiedad intelectual e industrial

ROSE ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de la web y, en especial —con carácter enunciativo y no limitativo—, sobre las fotografías, imágenes, vídeos, textos, logotipos, diseños, programas de entrenamiento, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en ella. Estos derechos están protegidos por la legislación española e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. Asimismo, el código de la web tiene la consideración de programa informático, por lo que le es de aplicación la normativa española y comunitaria sobre la materia.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de la web o de cualquiera de sus contenidos, incluso mediante hiperenlace en forma que induzca a confusión, así como su adaptación, copia, modificación,

comercialización, comunicación pública o cualquier otra acción que infrinja la normativa de propiedad intelectual e industrial, sin la previa autorización expresa y por escrito de ROSE.

Los contenidos digitales adquiridos (programas, vídeos, planes) se ofrecen para uso personal del comprador, quien no podrá compartirlos, revenderlos ni distribuirlos.

7. Seguridad

Los pagos en línea se procesan mediante la pasarela de pago segura **Stripe**, con tarjeta de débito o crédito. ROSE no recibe ni almacena los datos completos de tu tarjeta: se introducen directamente en el entorno cifrado de Stripe. Si en el futuro se habilitan otros medios de pago, se indicarán en el proceso de compra y en las Condiciones de venta.

8. Cookies y almacenamiento local

Esta web utiliza cookies y almacenamiento local (caché) del navegador conforme a lo descrito en la Política de cookies. Puedes modificar tu elección en cualquier momento desde el enlace «Configurar cookies y caché» situado en el pie de página.

9. Modificaciones, nulidad parcial y ley aplicable

ROSE podrá modificar estas condiciones, así como los contenidos y servicios de la web y la forma en que aparecen presentados o localizados. Los cambios que afecten a una compra deberán ser aceptados por el usuario cada vez que formalice un pedido. Los usuarios que no estén conformes con las modificaciones deberán abstenerse de seguir utilizando los servicios a partir de la fecha de entrada en vigor de la nueva versión.

Si alguna de las cláusulas fuera declarada ilegal o inaplicable, será nula únicamente respecto de esa cláusula, manteniéndose vigentes las restantes.

Con carácter preferente la relación se regirá por lo acordado entre las partes y, en su defecto, por la legislación española (Código Civil y normativa complementaria). Para cualquier controversia las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid, sin perjuicio del fuero que corresponda legalmente al consumidor.