INFORMACIÓN LEGAL

Política de privacidad

Metamorphysic by Rose Stone · www.byrosestone.com · Última actualización: 10 de noviembre de 2026

1. Responsable del tratamiento

ROSA MARÍA PIEDRA OSORIO (en adelante, «ROSE»), N.I.F. 75261580-Z, con domicilio en C/ Poeta Joan Maragall 1, 28020 Madrid, es la responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios y clientes del sitio web **www.byrosestone.com** (Metamorphysic by Rose Stone) que se recaben mediante la navegación, el registro, el envío de formularios o correos electrónicos, o la contratación de servicios y productos a través de la web.

ROSE garantiza el cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos: la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD). Los datos se tratan de forma lícita, leal y transparente.

Contacto para cualquier cuestión sobre privacidad: formulario de contacto de la web o correo postal a la dirección indicada.

2. Finalidades, base legal y datos tratados

ROSE adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger tus datos frente a pérdida, robo, acceso no autorizado o mal uso. Estas son las finalidades para las que se recaban:

Finalidad	Datos	Base legal
Atender consultas y solicitudes enviadas por el formulario de contacto o por correo.	Nombre, email, mensaje.	Consentimiento del usuario (art. 6.1.a RGPD), que se presta marcando la casilla del formulario antes del envío.
Lista de espera de la App y aviso del lanzamiento.	Nombre, email.	Consentimiento (art. 6.1.a RGPD).
Crear y gestionar tu cuenta de usuario (acceso, pedidos, comunidad).	Nombre, email, contraseña (almacenada cifrada), historial de pedidos.	Ejecución del contrato / medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD) y consentimiento al registrarte.
Compra de productos y servicios: tramitar el pedido, el pago, la entrega y la facturación.	Nombre, email, dirección de envío y facturación, teléfono si se facilita, datos del pedido. Los datos de la tarjeta los trata directamente Stripe; ROSE no los almacena.	Ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD) y cumplimiento de obligaciones legales fiscales y contables (art. 6.1.c RGPD).

Finalidad	Datos	Base legal
Candidaturas del formulario «Trabaja con nosotros».	Datos identificativos, perfil profesional, mensaje y, en su caso, enlaces o documentos aportados.	Consentimiento (art. 6.1.a RGPD). La conservación para futuras oportunidades requiere una autorización específica y opcional.
Publicidad, promociones y fidelización por email, mensajería, redes sociales o SMS/WhatsApp.	Datos de contacto facilitados.	Solo con tu consentimiento expreso, mediante acción positiva y voluntaria (art. 6.1.a RGPD y art. 21 LSSI-CE).
Seguridad y registro de tus preferencias de cookies (prueba de que aceptaste o rechazaste cookies y caché).	Identificador de consentimiento, elecciones, fecha y hora, versión de la política, navegador y huella (hash) no reversible de la IP.	Obligación legal de poder demostrar el consentimiento (art. 7.1 RGPD) e interés legítimo en la seguridad (art. 6.1.f RGPD).

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios para poder atender tu solicitud; si no los facilitas, no podremos tramitarla. La solicitud o el pedido podrán rechazarse si los datos son inexactos, falsos o incompletos; el usuario es responsable de la veracidad de los datos que facilita y responde de las reclamaciones de terceros derivadas de ello.

3. Menores de edad

Si eres menor de 18 años, deberás aportar la autorización de tus padres o tutores legales (con copia de su documento de identidad) para que podamos tratar tus datos; en el caso de tratamientos basados en tu consentimiento, la edad mínima para prestarlo por ti mismo es de 14 años, conforme al artículo 7 de la LOPDGDD. Sin esa autorización, la solicitud no será atendida.

4. Obtención de los datos y consentimiento

ROSE solo trata los datos necesarios y que el propio usuario comunica de forma voluntaria y directa a través de los formularios de la web, del correo electrónico o al registrarse y contratar. El consentimiento se obtiene mediante casillas específicas en los formularios y mediante acciones positivas del usuario (arts. 6 y 7 del RGPD), antes del envío efectivo de la solicitud. Para comprar, además, debes aceptar las Condiciones de venta.

5. ¿Cómo retirar el consentimiento?

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin coste, a través del formulario de contacto o por escrito a C/ Poeta Joan Maragall 1, 28020 Madrid. La retirada no afecta a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En el caso de las cookies y la caché, puedes cambiar tu elección en cualquier momento desde «Configurar cookies y caché» en el pie de página.

6. ¿Hasta cuándo conservamos tus datos?

- Consultas y lista de espera: hasta que atendamos la solicitud o, en la lista de espera, hasta el lanzamiento de la App o hasta que retires tu consentimiento.
- Cuenta de usuario: mientras mantengas la cuenta; puedes solicitar su supresión en cualquier momento.
- Pedidos y facturas: durante los plazos exigidos por la normativa fiscal, mercantil y de consumo, y después bloqueados durante los plazos de prescripción de posibles responsabilidades.
- Candidaturas: durante el proceso de selección y, solo si lo autorizas, para futuras oportunidades; si no superas el proceso o no autorizas su conservación, se eliminan o bloquean.
- Registro de consentimiento de cookies: mientras sea necesario para acreditarlo, y como máximo 5 años.

Transcurridos los plazos legales, los datos se suprimen definitivamente por métodos seguros.

7. Derechos de los usuarios

Puedes ejercer ante ROSE los derechos de **acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad** y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. Para ello, envía tu solicitud adjuntando copia de tu DNI, NIE, pasaporte o tarjeta de residente a través del formulario de contacto o por correo postal a: ROSA MARÍA PIEDRA OSORIO, C/ Poeta Joan Maragall 1, 28020 Madrid.

Atenderemos tu solicitud en el plazo máximo de un mes desde su recepción, ampliable hasta dos meses adicionales cuando sea especialmente compleja.

8. Destinatarios, encargados del tratamiento y transferencias internacionales

ROSE no vende tus datos. No se toman decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre ti. Podrán acceder a tus datos, solo en la medida necesaria para prestar el servicio, los siguientes proveedores y colaboradores:

Proveedor	**Para qué**	**Ubicación / garantías**
Stripe Payments Europe, Ltd. (Stripe)	Procesar el pago con tarjeta de los pedidos.	UE (Irlanda). Puede haber transferencias a EE. UU. amparadas en cláusulas contractuales tipo y/o el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.
Proveedor de alojamiento web y correo (Hostinger)	Alojar la web y la base de datos; envío de correos transaccionales.	Ubicación según el proveedor, con garantías contractuales.
Transportista y colaboradores/socios	Entrega de productos físicos y prestación de servicios que requiera tu pedido.	Según el destino del envío.
Google Fonts (Google), jsDelivr y cdnjs	Cargar tipografías y librerías de la web. Al cargarlas, tu	Pueden implicar transferencias a EE. UU. Véase la Política de cookies.

Proveedor	Para qué	Ubicación / garantías
(Cloudflare)	navegador comunica tu dirección IP a estos servidores.	
Administraciones públicas, jueces y tribunales	Cumplimiento de obligaciones legales.	Cuando la ley lo exija.

9. Currículums y candidaturas

Si nos envías tu CV o candidatura a través de la web, redes sociales, correo electrónico o en papel, tus datos y contenidos se tratarán con máxima discreción y confidencialidad, y se incorporarán a un registro titularidad de ROSE con la única finalidad de preseleccionar y evaluar si tu candidatura cumple los requisitos del puesto. Si no superas alguna de las fases del proceso, tus datos se eliminarán o bloquearán conforme al apartado «¿Hasta cuándo conservamos tus datos?».

10. Reclamaciones

Si consideras que se han vulnerado tus derechos en materia de protección de datos, puedes dirigirte a ROSE (datos de contacto en el apartado 1) y, en todo caso, presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**: www.aepd.es, C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid.

En caso de violación de la seguridad de los datos que suponga un riesgo para tus derechos y libertades, ROSE la notificará a la AEPD sin dilación indebida y, cuando el riesgo sea alto, también a las personas afectadas.

11. Cambios en esta política

ROSE podrá actualizar esta política para adaptarla a cambios normativos o de los servicios. Publicaremos siempre la versión vigente con su fecha de actualización.